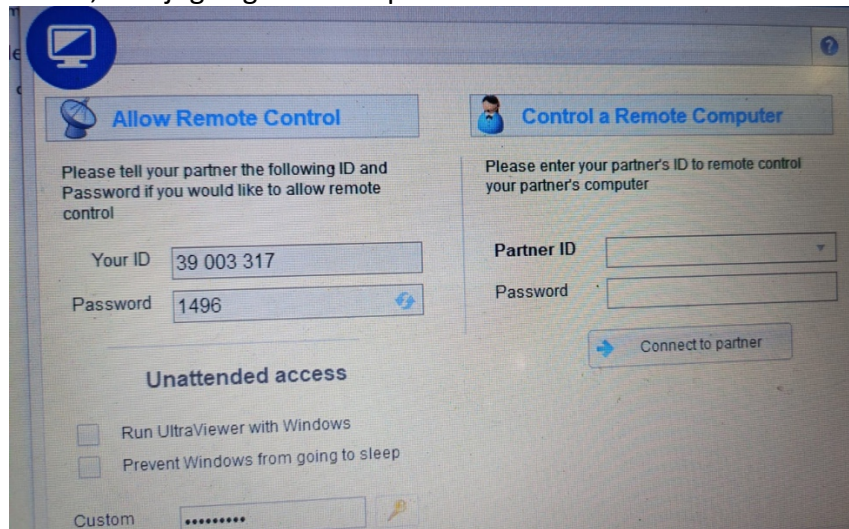


# PANDUAN

## 1. Support Remote

Tidak perlu khawatir jika agan mengalami kesulitan dalam instalasi, agan bisa dibantu melalui remote, kemudian akan kita bantu untuk instalasinya, dengan cara sebagai berikut:

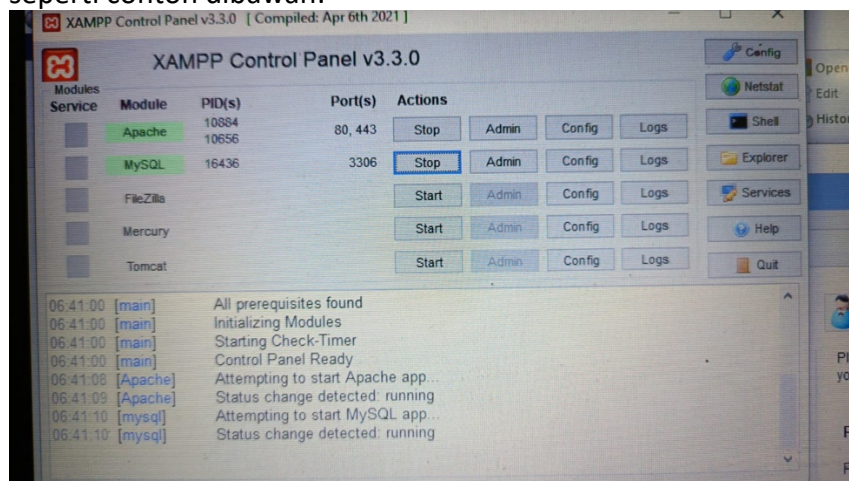
- Download aplikasi ultraviewer melalui link berikut:  
<https://www.ultraviewer.net/en/download.html>
- Install aplikasi ultraviewer yang sudah agan download
- Buka aplikasi ultraviewer setelah berhasil install, kirimkan id dan password kepada admin, bisa juga agan foto seperti contoh berikut:



## 2. Setelah computer restart kenapa aplikasi tidak bisa dibuka?

Tidak perlu khawatir, itu dikarenakan aplikasi xampp agan belum dalam keadaan start, agan bisa start aplikasi xampp dengan cara sebagai berikut?

- Buka aplikasi xampp (icon warna orange) terdapat pada icon desktop
- Setelah aplikasi xampp berhasil dibuka agan klik start pada bagian Apache dan MySQL seperti contoh dibawah:



- Setelah Apache dan MySQL dalam kondisi start akses Kembali aplikasi agan,